

# **Datenschutzbestimmungen Lenaxis GmbH**

Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Lenaxis GmbH, Johanna-Hodel-Gasse 3, 6005 Luzern.

Fragen zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten können an [datenschutz@lenaxis.ch](mailto:datenschutz@lenaxis.ch) oder oben genannte Post-Adresse gesendet werden.

Gestützt auf Artikel 13 der schweizerischen Bundesverfassung & die datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundes (Schweizerische Datenschutzgesetz, DSG) hat jede Person Anspruch auf Schutz ihrer Privatsphäre sowie auf Schutz vor Missbrauch ihrer persönlichen Daten. Lenaxis GmbH hält diese Bestimmungen ein. Persönliche Daten werden streng vertraulich behandelt & ohne Zustimmung des Benutzers weder an Dritte verkauft noch weitergegeben.

In enger Zusammenarbeit mit den Hosting-Providern bemüht sich Lenaxis GmbH, die Datenbanken so gut wie möglich vor fremden Zugriffen, Verlusten, Missbrauch oder vor Fälschung zu schützen.

## **Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten**

Bei einem Besuch der Websites, werden folgende personen-bezogene Daten verarbeitet: Ihre IP-Adresse, Log-In-Daten, Standortdaten und Informationen zu dem Betriebssystem oder Browser. Weiter werden Zugriffsdaten auf den Websites in Server-Logfiles, wie z.B. der Name der angeforderten Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, Dauer des Besuchs, übertragene Datenmenge und der anfragende Provider gespeichert. Die Datenerhebung erfolgt durch den Einsatz von unterschiedlichen Technologien, vor allem durch sogenannte „Cookies“.

## **Kontaktformulare**

Sofern innerhalb des Internetangebotes die Möglichkeit zur Eingabe persönlicher oder geschäftlicher Daten (Email-Adressen, Namen, Anschriften) besteht, so erfolgt die Preisgabe dieser Daten seitens des Benutzers auf ausdrücklich freiwilliger Basis. Die Inanspruchnahme aller angebotenen Dienste ist – soweit technisch möglich und

zumutbar – auch ohne Angabe solcher Daten bzw. unter Angabe anonymisierter Daten oder eines Pseudonyms gestattet. Lenaxis verpflichtet sich, personenbezogene Daten streng vertraulich zu behandeln und nur mit Zustimmung des Benutzers ausserhalb des Lenaxis Konzerns weiterzugeben oder Dritten zugänglich zu machen. Demgegenüber gelten Mitteilungen und Informationen, wie zum Beispiel Bemerkungen, Anregungen, Ideen, Rezepte usw., die ein Benutzer selber auf der Website veröffentlicht oder mittels E-Mail an eine Website der Lenaxis GmbH sendet, nicht als vertraulich oder geistiges Eigentum des Benutzers angesehen werden und können daher von Lenaxis GmbH verwendet werden. Die Nutzung der im Rahmen des Impressums oder vergleichbarer Angaben veröffentlichten Kontaktdaten wie Post-Adressen, Telefon- und Faxnummern sowie Email-Adressen durch Dritte zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderten Informationen ist nicht gestattet. Rechtliche Schritte gegen die Versender von so genannten Spam-Mails bei Verstößen gegen dieses Verbot bleiben ausdrücklich vorbehalten.

## **Zweck der Datenverarbeitung**

Personenbezogene Daten werden zu folgenden Zwecken verwendet:

um unsere Websites nutzerfreundlich zur Verfügung stellen zu können und um unsere Websites weiter zu entwickeln und zu verbessern;  
um Analysen und Nutzungsstatistiken erstellen zu können;  
um Angriffe auf unsere Websites erkennen, verhindern und untersuchen zu können;  
um Benutzer-Anfragen bearbeiten zu können.

Zu den oben genannten Zwecken können personenbezogene Daten an beauftragte IT Dienstleister übermittelt werden.

## **Verwendung von Personen- und Bestelldaten**

Betätigen Sie eine Bestellung über eine unserer Websites, erheben wir die für die Bestellungsabwicklung notwendigen Daten wie Name, Adresse, Emailadresse, Zahlungsmittel, Warenkorb, Liefertermin, Versandart, Browser und allenfalls Gutscheine, Mobilnummer oder Lieferadresse.

Ihre Daten werden vertraulich behandelt und nur im Rahmen der Vertragsabwicklung und soweit notwendig an Dritte weitergegeben. Für die Abwicklung der Lieferung Ihrer Bestellung müssen Ihr Name und Adresse an den Spediteur übermittelt werden und für die Abwicklung der Bezahlung ihre Zahlungsdetails an den entsprechenden Finanzdienstleister. Die Eingabe und Übertragung Ihrer Zahlungsinformationen findet

standardmässig in SSL-Verschlüsselungstechnologie statt. Ihre Daten sind damit vor externen Zugriffen geschützt.

Die Details Ihrer Einkäufe / Kontaktaufnahmen können zu Marketing- und Werbezwecken ausgewertet werden. Die Auswertung erfolgt durch einen anonymisierten, automatischen Prozess. Mit zweckgebundenen Auswertungen bilden wir Zielgruppen, welche es uns ermöglichen, die Kunden entsprechend ihrer bisherigen Einkäufen über Angebote und weitere Dienstleistungen individuell zu informieren. Als Rechtsgrundlage dafür dienen unsere berechtigten Interessen an der Verbesserung unseres Angebotes.

An Ihre angegebene Emailadresse kann mehrmals pro Jahr eine Info-Mail / Newsletter mit aktuellen Neuigkeiten oder besonderen Promotionen gesendet werden. Dies dient dazu, Sie über laufende Aktionen und Neuigkeiten zu informieren und als Rechtsgrundlage dienen unsere berechtigten Interessen. Mittels Klick im Footer des Infomails können Sie sich jederzeit abmelden und den Erhalt weiterer Emails /Newsletter verhindern.

## **Speicherdauer**

Personenbezogene Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies vernünftigerweise als nötig erachtet wird, um die zuvor beschriebenen Zwecke zu erreichen.

Website Daten werden von Google Analytics erfasst und nach einer Inaktivität des Websitenutzers von 14 Monaten im darauffolgenden Monat gelöscht.

(Nähere Informationen: <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://www.google.de/intl/de/policies/>).

## **Benutzer-Rechte**

Es besteht das Recht zur Auskunft, Berichtigung und Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten. Zudem besteht das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung der personenbezogenen Daten sowie der Datenübertragbarkeit.

Eine Zustimmung zur Verarbeitung der Daten kann jederzeit über [Datenschutz@Lenaxis.ch](mailto:Datenschutz@Lenaxis.ch) widerrufen werden.

## **Datenschutzerklärung für die Nutzung von Facebook-Pixel**

Auf unserer Website sind Pixel des sozialen Netzwerke Facebook und Instagram, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA integriert.

Wenn die Seite besucht wird, wird über das Pixel eine direkte Verbindung zwischen dem Browser & dem Instagram / Facebook-Server hergestellt. Instagram / Facebook erhält dadurch die Information, wer mit seiner IP-Adresse die Seite besucht hat. Wer den Instagram / Facebook Plugins anklickt und gleichzeitig mit dem Instagram / Facebook-Account eingeloggt ist, kann die Inhalte der Seiten auf dem Instagram / Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Instagram / Facebook den Besuch der Seiten seinem Benutzerkonto zuordnen. Lenaxis weist darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Instagram / Facebook erhalten. Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung von Instagram / Facebook unter <https://www.facebook.com/about/privacy/> oder <https://help.instagram.com/519522125107875> einzusehen.

Wenn Sie nicht wünschen, dass Instagram / Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Instagram / Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Instagram / Facebook-Benutzerkonto aus.

## **Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google Analytics**

Unsere Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt.

Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer

Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

## **Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google Marketing Plattform (vormals DoubleClick by Google)**

Diese Webseite nutzt weiterhin das Online Marketing Tool Campaign Manager von Google. Campaign Manager setzt Cookies ein, um für die Nutzer relevante Anzeigen zu schalten, die Berichte zur Kampagnenleistung zu verbessern oder um zu vermeiden, dass ein Nutzer die gleichen Anzeigen mehrmals sieht. Über eine Cookie-ID erfasst Google, welche Anzeigen in welchem Browser geschaltet werden und kann so verhindern, dass diese mehrfach angezeigt werden. Darüber hinaus kann Campaign Manager mithilfe von Cookie-IDs sog. Conversions erfassen, die Bezug zu Anzeigenanfragen haben. Das ist etwa der Fall, wenn ein Nutzer eine Campaign Manager-Anzeige sieht und später mit demselben Browser die Website des Werbetreibenden aufruft und dort etwas kauft. Gemäss Google enthalten Campaign Manager-Cookies keine personenbezogenen Informationen.

Aufgrund der eingesetzten Marketing-Tools baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Google auf. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz dieses Tools durch Google erhoben werden und informieren Sie daher entsprechend unserem Kenntnisstand: Durch die Einbindung von Campaign Manager erhält Google die Information, dass Sie den entsprechenden Teil unseres Internetauftritts aufgerufen oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Sofern Sie bei einem Dienst von Google registriert sind, kann Google den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei Google registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

Darüber hinaus ermöglichen uns die eingesetzten Campaign Manager(DoubleClick Floodlight)-Cookies zu verstehen, ob Sie bestimmte Aktionen auf unserer Website durchführen, nachdem Sie eine unserer Display/Video-Anzeigen auf Google oder auf einer anderen Plattform über Campaign Manager aufgerufen oder diese geklickt (Conversion-Tracking) haben. Campaign Manager verwendet dieses Cookie, um den Inhalt zu verstehen, mit dem Sie auf unseren Websites interagiert haben, um Ihnen später gezielte Werbung zusenden zu können.

Sie können die Teilnahme an diesem Tracking-Verfahren auf verschiedene Weise

verhindern: a) durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software, insbesondere führt die Unterdrückung von Drittcookies dazu, dass Sie keine Anzeigen von Drittanbietern erhalten; b) durch Deaktivierung der Cookies für Conversion-Tracking, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain [googleadservices.com](https://www.googleadservices.com) blockiert werden, <https://www.google.de/settings/ads>, wobei diese Einstellung gelöscht werden, wenn Sie Ihre Cookies löschen; c) durch Deaktivierung der interessenbezogenen Anzeigen der Anbieter, die Teil der Selbstregulierungs-Kampagne „About Ads“ sind, über den Link <http://www.aboutads.info/choices>, wobei diese Einstellung gelöscht wird, wenn Sie Ihre Cookies löschen; d) durch dauerhafte Deaktivierung in Ihren Browsern Firefox, Internetexplorer oder Google Chrome unter dem Link <http://www.google.com/settings/ads/plugin>. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht alle Funktionen dieses Angebots vollumfänglich nutzen können.

Darüber hinaus können Sie verhindern, dass Google die durch die Cookies erzeugten Daten über Ihre Nutzung der Websites und die Verarbeitung dieser Daten durch Google sammelt, indem Sie das unter <https://support.google.com/adsense/answer/142293?hl=de> unter „Anzeigeeinstellungen“, „Erweiterung für Campaign Manager-Deaktivierung“ verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Weitere Informationen zur Google Marketing Platform erhalten Sie unter <https://marketingplatform.google.com/about/> sowie zum Datenschutz bei Google allgemein: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy> . Alternativ können Sie die Webseite der Network Advertising Initiative (NAI) unter <http://www.networkadvertising.org> besuchen. Google hat sich dem EU-US Privacy Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Rechtsgrundlage: Art. 6 (1) a DSGVO

Die Vertragsbeziehungen zwischen dem Kunden/Konsumenten & Lenaxis GmbH unterstehen dem materiellen schweizerischen Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980 (UN-Kaufrecht). Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist 6005 Luzern. Lenaxis GmbH ist daneben berechtigt, wahlweise auch das Gericht am Sitz/Wohnsitz des Kunden anzurufen.

Diese Allgemeine Geschäftsbedingungen sind gültig ohne Unterschrift.

Lenaxis GmbH  
Luzern, 20.12.2021